

Allgemeine Beförderungsbedingungen

Fahrschein

gültig nur für den Tag, für den er ausgestellt. Der Fahrgast ist verpflichtet diesen während der ganzen Fahrt bis zum Verlassen des Schiffes an der Anlegestelle bei sich aufzubewahren. Falls der Fahrgast den gültigen Fahrschein nicht vorlegen kann, bezahlt er den vollen Fahrpreis, plus einen Zuschlag in derselben Höhe.

Stornobedingungen

A. Für Gruppen (ab 10 Personen) und bei Schiffvermietung

Storno 15 - 31 Tage vor Beginn der Schifffahrt	30%
Storno 9 - 14 Tage vor Beginn der Schifffahrt	50%
Storno 3 - 8 Tage vor Beginn der Schifffahrt	75%
Storno 2 Tage und weniger vor Beginn der Schifffahrt	100%

Das Storno muss schriftlich erfolgen, das Datum der Fälligkeit des Stornos ist das Zustellungsdatum.

B. Für Einzelreisende

Wenn der Fahrgast den Fahrschein bis 1 Stunde vor der Abfahrt zurückgibt, so hat er Anrecht auf Zurückerstattung des Fahrpreises, wobei ihm 25% Stornogebühr abgezogen werden. Wenn der Fahrgast den Fahrschein weniger als 1 Stunde vor Abfahrt zückerstattet, so genießt er kein Anrecht auf Rückerstattung.

Beförderung:

a/ Gepäck: Der Fahrgast hat Anrecht sein Gepäck kostenlos zu behördern, falls es leicht zu tragen ist, es keinen besonderen Vorschriften unterliegt, und wenn es weder die anderen Fahrgäste, noch das Schiff selbst oder sein Interier beschädigen oder beschmutzen kann:

- beim Tragflügelboot max. 15 kg
- beim Ausflugsboot max. 25 kg

Für jedes kg Überwicht bezahlt der Fahrgast dem Beförderer € 1.5,-.

b/ Fahrräder: Die Beförderung ist nur bei unvollständiger Auslastung des Schiffes möglich.

c/ Tiere: Beförderung nur unter begrenzten Bedingungen möglich.

Höhere Gewalt:

Bei Abweichungen vom Fahrolan aus Gründen von höherer Gewalt (ungünstiger Wasserstand, Nebel u.ä.) sichem wir dem Fahrgast:

- a/ eine Ersatzfahrt
- b/ wenn er die Reise das nicht antreten kann, dann wird das volle Fahrgeld zurückgezahlt.

Schadenersatz an den Beförderer:

Der Fahrgast, der dem Beförderer einen Schaden verursacht, muss diesen in vollem Umfang ersetzen.

Alle Preise inkl. MWST.

Die SPaP-LOD AG räumt sich das Recht auf Preis-, Termin-, und Programmänderungen ein, angesichts der Tatsachen, die zur Zeit des Abschlusses dieses Fahrplans nicht bekannt waren.